

2019年度 山口県訪問介護事業所連絡協議会

「求められるリーダーの役割と そのために必要なスキル」 ～介護リーダーとしてのあるべき像とは？～ 開催要項

1 趣 旨

地域包括ケアシステムの実現に向けて、在宅介護の重要性が高まっており、利用者の在宅生活を支える訪問介護サービスは重要性を増しています。「第六次やまぐち高齢者プラン」によると2025年に3,709人の介護職員が不足すると推計されています。特に訪問介護事業所においては、訪問介護員の人材不足、高齢化も課題であり、訪問介護員への教育も重要な課題です。サービスの要となる管理者・サービス提供責任者の業務は、訪問介護員への指示・指導、能力向上の為の取組など、チームリーダーとしてのリーダーシップの発揮が求められています。

また、今年2月に厚生労働省が実施した実態調査によると、訪問介護員の半数がセクハラや身体・精神的な暴力を受けた経験があると発表され、人材不足の介護業界においては離職防止の観点からも安全な職場環境の整備が急務となっています。

本研修は、管理者・サービス提供責任者に求められる実践的な知識や技術を学び、リーダーとして適切な役割を果たせる能力を高めることを目的とし、さらに問題となっているハラスメントへの対処方法やメンタルケアについて学ぶことを目的に実施します。

2 主 催

山口県訪問介護事業所連絡協議会

3 日 時

2019年11月12日（火） 午前10時00分から午後4時00分まで
※受付 午前9時30分から

4 会 場

山口県セミナーパーク 一般研修棟 研修室101
〒754-0893 山口市秋穂二島1062

5 対 象

管理者、サービス提供責任者、訪問介護員 等（リーダー職員向け）

6 定 員

50名 ※定員になり次第、締め切らせていただきます。

7 参加費

山口県訪問介護事業所連絡協議会会員 2,000円 / 会員外 6,000円

※参加費は一人あたりの金額です。 ※参加費は当日会場で徴収します。

※当日、入会すると会員として受講できます。受付にて会費(3,000円)をお支払いください。

8 日程及び内容

9:30	10:00		12:00	13:00		16:00
受付	開会	講義	昼食 休憩	講義		閉会

【講義内容について】

- * 介護リーダー（管理者・サービス提供責任者）の課題
 - ①役割 ②指示・指導 ③スタッフ教育 ④情報共有
 - ⑤問題解決力 ⑥リーダーシップ
- * ハラスメントについて
利用者や家族から受けるハラスメントの対処方法やメンタルケア
- * グループワーク

講師：コミュニケーションオフィス3SunCreate（サンクリエイト）
代表 三田村 薫 氏

介護現場では、対応が難しいといわれるケースを多数担当。この経験から、ご利用者とのコミュニケーションを図ること以上に介護スタッフ間のコミュニケーションの大切さを痛感する。コーチングを通じてコミュニケーションの大切さを伝えるべく、社内外でコーチング研修を開始。「コーチングで日本中の介護に関わる方々の充実・充足を図る」を掲げ、2013年に独立。介護現場経験者ならではの事例や理論、豊富な実践を交えた参加型研修が特徴の介護・医療職専門コーチとして活躍中。現在、コーチングやNLP（神経言語プログラミング）、心理学をベースとした「現場を元気にする介護リーダー養成講座」を全国各地で行っている。年間のべ200回の企業研修実績がある。

9 参加申込方法

参加希望者は、別紙「参加申込書」に必要事項を記入の上、下記申込宛先にFAX又は郵送にてお申込みください。

10 申込締切日

2019年10月21日（月）

ただし、定員に達した場合は締め切らせていただきます。
定員を超えた場合は、受講できない方のみ連絡いたします。

11 個人情報の取扱い

「参加申込書」に記載された個人情報は、本研修会の運営管理にのみ使用させていただきます。

12 問合せ、申込先

山口県訪問介護事業所連絡協議会 事務局
（社福）山口県社会福祉協議会 総務企画部 福祉振興班 担当：岡本、今井
〒753-0072 山口市大手町9番6号 TEL083-924-2799 FAX083-924-2798

13 会場周辺地図

<山口県セミナーパーク>

- * 中国自動車道
小郡ICから約13km
- * 山陽自動車道
山口南ICから約5km
- * 新山口駅 * 四辻駅
車で約20分 車で約5分

